

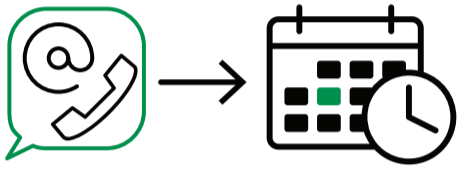
## A KORONAVÍRUS JÁRVÁNY MIATT KIALAKULT VESZÉLYHELYZETRE TEKINTETTEL A FEV IX. ZRT. PARKOLÁSI IGAZGATÓSÁGA AZ ALÁBBI RENDKÍVÜLI INTÉZKEDÉSEKET HIRDETI KI:



A 2019-ben kiadott várakozási engedélyek érvényességét Ferencváros polgármestere 2020. április 30-ig meghosszabbította.



Az ügyfélszolgálati iroda munkanapokon 09-14 óra között, rövidített nyitva tartással működik és csak az időpont-foglalással rendelkező ügyfeleket tudjuk fogadni!



**Időpontot telefonon a +36-1/9200-310 számon és <https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/> oldalon lehet foglalni.**

A koronavírus miatti veszélyhelyzetre való tekintettel visszavonásig minden parkolási ügy elintézhető elektronikusan. Kérjük, hogy a saját és mások egészségének védelme érdekében ezt vegyék igénybe!

### PÓTDÍJ BEFIZETÉSE, PANASZOK

Pótdíjazással kapcsolatos panaszait elektronikusan juttathatják el hozzánk az [ugyfelszolgalat@ferencvarosiparkolas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ferencvarosiparkolas.hu) e-mail címen, vagy honlapunkon regisztrációt követően (<https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/>), illetve postai úton fenti levelezési címünkre.

Pótdíjbefizetéseiket megtehetik banki átutalással a fizetési felszólítón szereplő bankszámlaszámra a befizető azonosító és rendszám feltüntetésével, vagy a kapott készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) postai befizetésével, vagy parkolóautomatában érmés fizetéssel.

### 2020. ÉVI VÁRAKOZÁSI ENGEDÉLYEK IGÉNYLÉSE

Honlapunkon, a <https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/> linken a 'Várakozási engedély igénylése' menüpontban, rövid regisztrációt követően, a nap 24 órájában elektronikusan igényelhető a 2020. évre érvényes lakossági várakozási hozzájárulás, amennyiben ferencvárosi állandó lakóhellyel rendelkezik és Ön az autó üzembentartója.

A lakásonkénti második gépjárműre vonatkozó várakozási hozzájárulás visszavonásig szintén igényelhető ugyanezen a felületen! A kérelem elbírálásának feltétele a 2.000, - Ft regisztrációs költség és a jogszabályban meghatározott éves díj megfizetése. Az éves díj mértékéről honlapunkon tájékozódhat.

A munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjárművekre igényelt lakossági várakozási hozzájárulási igényeket eljuttathatják ügyfélszolgálati irodánkba e-mailen keresztül az [engedely@parkix.hu](mailto:engedely@parkix.hu) e-mail címre. Kérjük, hogy a mellékletként elküldendő dokumentumokról tájékozódjon a honlapunkon!

Amennyiben további kérdése merülne fel, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a (+36-1) 9 200 310-es telefonszámon, ahol munkatársaink hétköznapokon 8-20 óráig, készséggel állnak az Ön rendelkezésére!