

VÁRAKOZÁSI (PARKOLÁSI) ÖVEZET BŐVÍTÉS 2018. AUGUSZTUS 1-TŐL

Budapest Főváros IX. Kerület **Ferencváros Önkormányzata** – a sorozatos lakossági kéréseknek eleget téve - **2018. augusztus 1-től, a József Attila-lakótelepen kibővíti a fizető várakozási övezetet** a FEV IX. Ferencvárosi Vagyonkezelő és Városfejlesztő Zrt. Parkolási Divíziójának bevonásával.

A fizető várakozási övezet kibővítésének célja, hogy az útjainkat és tereinket P+R parkolónak használó gépjárműveket visszaszorítsuk, a megnövekedett forgalomterhelést csökkentsük, az itt élő lakosok közlekedési és parkolási helyzetét javítsuk, lakókörnyezetünket élhetőbbé tegyük.

A József Attila-lakótelepen az alábbi területek kerülnek a fizető várakozási övezetbe: az Ecseri út – Epreserdő utca - Ifjúmunkás utca – Dési Huber utca - Távíró utca – Üllői út szervizútja által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket valamint a Ferde utcát, a Távíró utcának az Egyetértés utca és a Dési Huber utca közötti szakaszát és az Üllői út szervizútjának a Távíró utca és a Ferde utca közötti szakaszát.

A díjköteles parkolás **munkanapokon 8-18 óra** között fog tartani, **a várakozási díj mértéke 175 forint lesz óránként**, melynek megfizetése a parkoló automatáknál megváltott parkolójeggyel-, vagy mobiltelefonos díjfizetéssel teljesíthető. A mobiltelefonos parkolás a kerület fizető várakozási övezeteiben már megszokott módon, az automatákon jól láthatóan feltüntetett telefonszámokra történő SMS küldésével, vagy annak felhívásával történhet. A parkolójegyek-, és a mobilparkolás érvényességét, **2018. augusztus 1-től ellenőrök** fogják vizsgálni, és **a nem fizető gépjárművekre pótdíjat fognak kiszabni!**

Ferencvárosi lakosoknak - érvényes várakozási hozzájárulás birtokában – **a parkolás továbbra is díjmentes marad.** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a várakozási hozzájárulások a kiadás napjától érvényesek, visszamenőleges hatályuk nincs, ezért javasoljuk, **ha nem rendelkezik várakozási hozzájárulással, kérelmét mielőbb juttassa el ügyfélszolgálatunkhoz, hogy elkerülje a pótdíjazást!**

A lakossági várakozási hozzájárulásokat – folyamatos fejlesztéseinknek köszönhetően - **gyorsan, egyszerűen és ügyfélszolgálati irodánk személyes felkeresése nélkül, a nap 24 órájában** elektronikus úton igényelhetik honlapunkon keresztül, a **Ferencváros várakozási övezetében állandó lakóhellyel rendelkező** gépjármű-üzembentartók/tulajdonosok.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy várakozási hozzájárulás kizárólag abban az esetben adható ki, ha a vonatkozó jogszabályokban előírt feltételek maradéktalanul teljesülnek! A feltételekről részletesen tájékozódhatnak honlapunkon [III](#).

Elektronikus igénylés

Honlapunkon, **rövid regisztrációt követően [III](#), a nap 24 órájában elektronikusan igényelhetőek a lakossági várakozási hozzájárulások.** A szükséges adatok megadását követően, nincs szükség dokumentumok feltöltésére, az igénylés során minden lényeges információról-, a költségtérítés megfizetésének módjáról az Ön által megadott e-mail címen tájékoztatjuk, továbbá elfogadott kérelem esetén, várakozási hozzájárulását szintén elektronikus úton juttatjuk el.



Ügyfélszolgálati irodánkban történő igénylés

A várakozási hozzájárulások – **teljes körűen kitöltött kérelem nyomtatvánnyal és a szükséges dokumentumok bemutatása-, valamint a költségtérítés pénztárunkban bankkártyával-, illetve készpénzben történő megfizetése mellett** - nyitva tartási időben, ügyfélszolgálati irodánkban is igényelhetőek. A nyomtatványok letölthetőek honlapunkról [INNEN](#), vagy beszerezhetőek ügyfélszolgálati irodánkban nyitva tartási időben.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a lakásonkénti második gépjárműre vonatkozó várakozási hozzájárulás kizárólag személyesen igényelhető!

Ügyfélszolgálati Iroda:

1093 Budapest, Lónyay utca 13/a.

Nyitva tartás:

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 9-17 óráig; Szerda: 9-18 óráig; Péntek: 9-16 óráig

A megnövekedett ügyélforgalom miatt, *ügyfélszolgálati irodánkban hosszú várakozási idő alakult ki*, melynek elkerülése érdekében, **foglaljanak időpontot**, melyet

- o honlapunkon [ITT](#), vagy
- o **telefonos ügyfélszolgálatunkkal** tudnak időpontot egyeztetni a **(+36-1) 6 777 295-ös telefonszámon**, ahol munkatársaink hétköznapokon 8-20 óra között készséggel állnak rendelkezésére!



Az időpontról, a megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk, az ügyintézéshez szükséges tudnivalókkal együtt. A kiválasztott időpontban, ügyfélszolgálati munkatársunk soron kívül fogadja Önöket, a regisztrációkor megadott név és rendszám alapján.

Ha további kérdése merülne fel, forduljon bizalommal **telefonos ügyfélszolgálatunkhoz** a **(+36-1) 6 777 295-ös telefonszámon**, ahol munkatársaink **hétköznapokon 8-20 óráig**, készséggel állnak az Önök rendelkezésére!

Bízunk benne, hogy a lakossági kéréseknek maradéktalanul megfelelően hozott intézkedéseinkkel, közösen, egy élhetőbb Ferencvárost alakíthatunk ki!

Szívélyes üdvözlettel,

Budapest, 2018. július 5.