

## Tisztelt Ügyfelünk!

2023. évben kiadott lakossági várakozási hozzájárulásának (parkolási engedélyének) érvényessége **2024. január 31-én lejár!**

### **A várakozási hozzájárulás érvényessége**

A 2023. évi várakozási hozzájárulások a kiadás napjától 2024. január 31-ig érvényesek. Javasoljuk, hogy a sorban állás elkerülése érdekében mielőbb juttassa el hozzánk a 2024. évre vonatkozó kérelmét. A hozzájárulást – valamennyi feltétel együttes fennállása és igazolása esetén – a kérelmező részére a kérelem benyújtástól számított 30 napon belül kell kiadni. A munkatársaink mindent megtesznek az engedélyek gyors kiadása érdekében, de csak azok számára tudjuk garantálni, hogy január 31-ig kiállítjuk az új engedélyt, aki ezt még január 1-jét megelőzően kérelmezik. A várakozási hozzájárulás kiadásának feltételeiről részletesen tájékozódhatnak honlapunkon, a [www.ferencvarosiparkolas.hu](http://www.ferencvarosiparkolas.hu) címen.

### **A 2024. évi engedély igénylésével kapcsolatos tudnivalók**

#### *Elektronikus igénylés*

Honlapunkon, a <https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/> linken, a 'Várakozási engedély igénylése' menüpontban a nap 24 órájában elektronikusan igényelhető a lakossági várakozási hozzájárulás.

A rövid regisztráció (ha korábban nem tette meg), majd a szükséges adatok megadását követően a költségtérítés megfizetésének módjáról az Ön által megadott e-mail címen tájékoztatjuk. Elfogadott kérelem esetén a várakozási hozzájárulását szintén elektronikus úton juttatjuk el Önhöz.

#### *Ügyfélszolgálati irodánkban történő igénylés*

A várakozási hozzájárulás a teljeskörűen kitöltött nyomtatvánnyal és a szükséges dokumentumok bemutatása, valamint a költségtérítés pénztárunkban bankkártyával, illetve készpénzben történő megfizetése mellett ügyfélszolgálati irodánkban is igényelhető a nyitvatartási időben.

A nyomtatványok letölthetőek honlapunkról a <https://ferencvarosiparkolas.hu/altalanos-tajekoztato/> linken, a jobb oldalon kiválasztva a megfelelő engedély típust, illetve beszerezhetőek az ügyfélszolgálati irodánkban is.

#### *Lakásonkénti (de nem lakosonkénti!) második gépkocsi*

Lakásonként legfeljebb 2 (kettő), de lakosonként csak egy gépkocsira adható ki a lakossági várakozási hozzájárulás.

A lakásonkénti második gépjárműre vonatkozó várakozási hozzájárulás is igényelhető a <https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/> linken, a 'Várakozási engedély igénylése' menüpontban.

#### *Munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjármű*

A munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjárműre szóló lakossági várakozási hozzájárulás igényeiket eljuttathatják ügyfélszolgálati irodánkba e-mailen keresztül az [engedely@fevix.hu](mailto:engedely@fevix.hu) címre, illetve ügyfélszolgálati irodánkban is igényelhetik személyesen.

### **Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodánkba**

A 2024. évi várakozási hozzájárulások kiadása miatt megnövekedett ügyélforgalom következtében ügyfélszolgálati irodánkban hosszú várakozási idő alakulhat ki, melynek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy foglaljon időpontot:

- honlapunkon a <https://ugyintezes.ferencvarosiparkolas.hu/> címen a 'Várakozási engedély igényléséhez időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodába' menüpontban, vagy
- telefonon a (+36-1) 9 200 310 -es telefonszámon, ahol munkatársaink hétköznapokon az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Az időpontról, amennyiben megad e-mail címet, visszaigazolást küldünk, az ügyintézéshez szükséges tudnivalókkal együtt. A kiválasztott időpontban, ügyfélszolgálati munkatársunk soron kívül fogadja Önt, a regisztrációkor megadott név és rendszám alapján.

Ha további kérdése merülne fel, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a (+36-1) 9 200 310-es telefonszámon, ahol munkatársaink hétköznapokon az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Budapest, 2023. november 15.

Üdvözlettel:

Parkolási Igazgatóság  
FEV IX. Zrt.